

Regulamin Modułu „Ekspert radzi”

I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin Eksperta zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania z Ekspertów z modułu portalu Polska Szerokopasmowa (www.polskaszerokopasmowa.pl), zwanego dalej „Portalem” „Ekspert Radzi”. Ekspert korzystając z Modułu „Ekspert radzi” wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.

Moduł „Ekspert Radzi” powstał w celu umożliwienia **zalogowanym** użytkownikom portalu www.polskaszerokopasmowa.pl zadawania pytań dotyczących telekomunikacji. Odpowiedzi udzielane będą przez ekspertów kompetentnych w danym zagadnieniu. Odpowiedzi nie mają charakteru komercyjnych ekspertyz, ale mają za zadanie przybliżenie rozwiązania problemu i jedynie podają kierunki, w związku z tym nie stanowią podstawy do ewentualnych roszczeń osób trzecich.

§ 1

Definicje pojęć

1. Dane – treści, które Ekspert dobrowolnie umieszcza na portalu www.polskaszerokopasmowa.pl, w szczególności informacje zawarte w biogramie i odpowiedzi na przydzielone pytania.
2. Ekspert – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, występująca w swoim własnym imieniu, po dokonaniu rejestracji w sposób określony Regulaminem, oświadczająca, że ma wystarczające kompetencje do wypowiedzania się w dziedzinie objętej zainteresowaniem Modułu „Ekspert radzi”;
3. Odpowiedź – informacja przygotowana przez Eksperta zgodnie z posiadaną wiedzą i doświadczeniem oraz zasadami obowiązującego prawa w związku z zadaniem pytaniem z wykorzystaniem Modułu „Ekspert radzi”.
4. Portal - serwis internetowy dostępny w domenie polskaszerokopasmowa.pl.
5. Wydawca - podmiot zarządzający Portalem - Urząd Komunikacji Elektronicznej, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 18/20.

§ 2

Warunki korzystania

1. Ekspertem może zostać każda osoba, która :
 - a. jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. posiada stosowne kompetencje tj. wiedzę i umiejętności poparte wykształceniem, doświadczeniem zawodowym lub uzyskanymi dokumentami i zaświadczeniami.
 - c. dopełniła formalności wymaganych do założenia Konta Eksperta i została zaakceptowana przez Wydawcę do tej funkcji
2. Utworzenie i korzystanie z konta Eksperta jest dobrowolne i bezpłatne.
3. Kompetencje kandydat na Eksperta opisuje w biogramie, który jest tworzony w formularzu rejestracyjnym.
4. Biogram powinien zawierać:
 - a. Imię i nazwisko Eksperta

- b. Wykształcenie (w tym najważniejsze szkolenia i uprawnienia zawodowe)
 - c. Ewentualne członkostwo w organizacjach zawodowych
 - d. Zasadnicze kwalifikacje i doświadczenie zawodowe
5. Podanie Danych zawartych w biogramie jest dobrowolne, ale konieczne do założenia konta Eksperta.
 6. Akceptacja Regulaminu przez Eksperta jest równoznaczna z oświadczeniem, że:
 - a. zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego warunki,
 - b. dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich,
 7. Wszelkie udostępnione przez Eksperta informacje mogą być wykorzystane przez Wydawcę w celu weryfikacji zgodności lub prawdziwości podanych danych Eksperta.
 8. Wydawca zastrzega sobie prawo do niezaakceptowania kandydatury Eksperta oraz wycofania akceptacji dla Eksperta w każdym momencie bez podawania przyczyn,
 9. Ekspert w każdej chwili może zażądać usunięcia swojego konta Eksperta tym samym rezygnując z pełnienia funkcji Eksperta.
 10. Ekspert ma prawo wglądu do swoich Danych w każdym czasie, oraz prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

II. Kodeks Eksperta

§ 1

Przestrzeganie kodeksu Eksperta

1. Akceptując niniejszy Regulamin, Ekspert zobowiązuje się do przestrzegania zasad Kodeksu Eksperta.

§ 2

Kodeks Eksperta

Ekspert powinien:

1. udzielać odpowiedzi uczciwie i rzetelnie, według najlepszej wiedzy, z dołożeniem należytej staranności;
2. posiadać odpowiednie kwalifikacje i odpowiednie uprawnienia dla realizacji powierzonych zadań;
3. udzielać odpowiedzi w sposób sprawny, kompetentny, w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty otrzymania pytania.
4. redagować odpowiedzi w sposób zwięzły i z uwzględnieniem faktu, iż nie ma możliwości przeprowadzenia realnej weryfikacji, np. w terenie, czy wglądu do dokumentacji technicznej.
5. bezzwłocznie zgłosić Wydawcy każdą sytuację, w której z dowolnych przyczyn jego bezstronność wobec danego zagadnienia byłaby niemożliwa lub gdyby udział w odpowiedzi na pytanie był mógł narazić go na konsekwencje, w tym konsekwencje prawne

Ekspertowi nie wolno:

1. oferować komercyjnych usług własnych lub podmiotów trzecich w ramach lub w zamian za udzielenie odpowiedzi na pytania,
2. nawiązywać kontaktów biznesowych za pomocą Modułu „Ekspert radzi”,

3. wykorzystywać informacji przekazanych przez zalogowanych Użytkowników w ramach pytań do celów innych niż odpowiedzi na te pytania,
4. świadomie udzielać odpowiedzi błędnych.

III. Korzystanie ze Modułu „Ekspert radzi”

§ 1

Konto Eksperta

2. Ekspert może posiadać tylko 1 (słownie: jedno) konto Eksperta.
3. Dostęp do konta Eksperta może zostać zablokowany na skutek otrzymania od instytucji państwowej lub organu państwowego zawiadomienia lub uzyskaniu wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze Danych.
4. Odpowiedzi przygotowane przez Eksperta mogą nie zostać opublikowane w przypadku, gdy zawierają informacje nieprawdziwe, ich treść narusza prawa innych osób, w szczególności narusza godność lub dobre imię lub ma na celu wyrządzenie szkody, jest obraźliwa lub wulgarna.

VI. Odpowiedzialność:

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za treści (w tym Dane) przekazywane przez Ekspertów.
2. Ekspert ponosi pełną odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych Danych,

VII. Postanowienia końcowe

§ 1

Regulamin

1. Niniejszy Regulamin będzie udostępniany wszystkim obecnym i potencjalnym Ekspertom.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące funkcjonowania Modułu „Ekspert Radzi” oraz naruszeń niniejszego Regulaminu należy zgłaszać na formularzu kontaktowym, dostępnym w Portalu w zakładce „Kontakt”. Będą one na bieżąco rozpatrywane przez Wydawcę, jednak Wydawca zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona dysfunkcji wynikających z nieznamości Regulaminu.