

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Dostęp do Regionalnych Sieci Szerokopasmowych (RSS)

PYTANIA OGÓLNE

1. Jaki charakter ma Oferta referencyjna dla operatorów infrastrukturalnych określająca warunki zapewnienia dostępu do Regionalnych sieci Szerokopasmowych¹ (Oferta referencyjna)?

Oferta referencyjna określa rekomendowane ogólne warunki współpracy pomiędzy operatorem infrastruktury RSS (OI) a operatorem sieci dostępowej (OSD). Warunki dostępu określone w Ofercie referencyjnej nie są dla operatorów wiążące, lecz mają charakter zaleceń Prezesa UKE. Nie stanowią one warunków brzegowych. Oferta referencyjna ma ułatwić OI przygotowanie ich własnych ofert. Nie stanowi gotowego wzoru umowy, który reguluje warunki współpracy stron w sposób wyczerpujący i ostateczny. Prezes UKE w Ofercie referencyjnej skoncentrował się na najważniejszych warunkach zapewniających otwarty dostęp do RSS. Bardziej szczegółowe kwestie (techniczne i organizacyjne warunki współpracy) mogą być ustalone przez strony zawierające umowę w zakresie dostępu w sposób indywidualny. Rekomendacje Prezesa UKE w zakresie wyznaczania opłat nie polegają na określeniu ich wysokości, ani na wyznaczeniu wartości granicznych, lecz na zaproponowaniu przez Prezesa UKE metodologii ich ustalania, pozwalającej na uwzględnienie specyficznych uwarunkowań dla poszczególnych obszarów objętych zasięgiem RSS, które mogą różnić się między sobą m.in. pod względem poziomu konkurencji i rentowności.

2. Jak dalece Umowa Ramowa OI musi być zgodna z Ofertą referencyjną?

Oferta referencyjna nie stanowi wiążącej interpretacji warunków przyznania dofinansowania. Oferta referencyjna zakłada znaczny stopień elastyczności jej stosowania i adekwatny do tego stopień ogólności. Oferta referencyjna nie stanowi wzoru umowy, która reguluje warunki współpracy stron w sposób wyczerpujący i ostateczny.

W związku z powyższym umowa ramowa OI może odbiegać od Oferty referencyjnej o ile będzie ona zgodna podstawowymi warunkami i obowiązkami związanymi z przyznaniem dofinansowania.

¹ http://www.uke.gov.pl/files/?id_plik=18262

Takie podejście ma na celu uwzględnienie m.in. specyficznych uwarunkowań występujących na terenach, na których budowane są poszczególne RSS, jak również uwzględnienie założeń i ustaleń, jakie zostały dotychczas poczynione przez beneficjentów pomocy publicznej. Wszelkie odstępstwa wymagają indywidualnego podejścia i będą oceniane z uwzględnieniem istotnych okoliczności faktycznych.

- 3. Dla jakiej daty będzie przyjęty podział na typy konkurencji dla poszczególnych obszarów, czy będzie on wynikał bezpośrednio z decyzji notyfikacyjnej Komisji Europejskiej na podstawie której nastąpiło finansowanie budowy RSS ze środków publicznych (decyzja notyfikacyjna KE) czy będzie określony dla konkretnego stanu faktycznego na konkretny dzień? Czy podział ten będzie okresowo aktualizowany (stan aktualny czy z dnia notyfikacji do KE projektu)?**

Podział na typy konkurencji został określony w decyzjach notyfikacyjnych KE oraz załączonych do tych decyzji szczegółowych wykazach miejscowości.

Ww. kategoryzacja uwzględniała plany inwestycyjne operatorów sięgające trzy lata do przodu – tym samym operatorzy mogli zgłosić planowane inwestycje. Ponadto, kwalifikacja obszarów była konsultowana z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, którzy mogliby się z nią zapoznać i zgłosić ewentualne uwagi. Powyższe pozwalało na określenie, w perspektywie trzyletniej, możliwość rozwoju i zwiększenia świadczenia usług przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych działających na danym rynku. W wielu przypadkach kategoryzacja została zaimplementowana do umów zawieranych pomiędzy operatorami infrastruktury RSS a JST. RSS budowane były zgodnie z kategoryzacją przyjętą w decyzjach notyfikacyjnych KE.

W związku z powyższym w ocenie Prezesa UKE podział na typy konkurencji dla poszczególnych obszarów i węzłów powinien być zgodny z kategoryzacją zawartą w decyzjach notyfikacyjnych KE.

- 4. Czy stacje BTS (na potrzeby technologii LTE) będą mogły być podpinane pod RSS (jako backhaul) w obszarach średnio konkurencyjnych, tj. czy technologia LTE będzie mogła być traktowana jako technologia NGA?**

Prezes UKE wskazuje, iż zgodnie z zapisami decyzji notyfikacyjnych KE, w obszarach nisko konkurencyjnych (białe plamy) do RSS mogą się podłączyć wszyscy operatorzy (bez względu na technologię). Jednocześnie w obszarach średnio konkurencyjnych (szare plamy) do RSS może być podłączona tylko infrastruktura NGA. Zgodnie z zapisami decyzji notyfikacyjnych KE sieci NGA są to „przewodowe sieci dostępne, które składają się w całości lub częściowo z elementów optycznych i które mają zapewnić świadczenie usług szerokopasmowego dostępu o wyższych parametrach (takich jak wyższa szerokość pasma) w porównaniu z usługami świadczonymi za pomocą istniejących sieci z przewodów miedzianych, tj. w niniejszym przypadku rozwiązania FTTH mogące zapewnić użytkownikom końcowym minimalną prędkość 40 Mb/s lub sieci kablowe mogące zagwarantować prędkość do 50 Mb/s i powyżej 50 Mb/s przy zastosowaniu nowego standardu modemu DOCSIS 3.0.”.

- 5. W jaki sposób OSD, korzystający z RSS, będzie zobligowany do przestrzegania zasad i warunków ograniczających wykorzystywanie infrastruktury RSS na terenach konkurencyjnych?**

W jaki sposób będą uniemożliwione działania fraudowe przedsiębiorców którzy będą korzystali z dostępu do RSS?

Podstawową metodą przeciwdziałania tego typu sytuacjom powinno być wprowadzenie do umowy pomiędzy OI i OSD postanowień zobowiązujących strony do przestrzegania zasady dostępu warunkowego (ograniczenie wykorzystywania RSS na terenach konkurencyjnych). Tego typu zobowiązanie może być obwarowane wysokimi karami umownymi. Ponadto, zaleca się zastrzeżenie odpowiednich uprawnień kontrolnych dla OI.

Oferta referencyjna przygotowana Prezesa UKE określa podstawowe warunki współpracy w tym zakresie. Oferta referencyjna zobowiązuje OSD do wykorzystywania infrastruktury RSS zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach na podstawie których przyznano dofinansowanie oraz uprawnia OI do przeprowadzania kontroli w tym zakresie, a w przypadku wykrycia nieprawidłowości również do naliczania kar umownych. Ponadto, wykorzystanie przez OSD infrastruktury RSS niezgodnie z przeznaczeniem i zawartymi umowami szczegółowymi stanowi rażące naruszenie warunków umowy i może być podstawą do zerwania umowy przez OI z OSD.

6. Jakie jest podejście Prezesa UKE w zakresie regulacji dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej wybudowanej z wykorzystaniem środków publicznych, w przypadku przyznania dofinansowania na innych warunkach niż określone w decyzjach notyfikacyjnych KE, np. Rozporządzenie Ministra Rozwoju Regionalnego z dnia 7 grudnia 2009 r. w sprawie udzielania pomocy na inwestycje w zakresie: energetyki, infrastruktury telekomunikacyjnej, infrastruktury sfery badawczo - rozwojowej, lecznictwa uzdrowiskowego w ramach regionalnych programów operacyjnych?

Prezes UKE wskazuje, iż obowiązki odnoszące się do zakresu oferowanych usług hurtowych, sposobu wyznaczania opłat, czy też zatwierdzania opłat przez Prezesa UKE wynikają wprost z treści decyzji notyfikacyjnych KE i nie powinny one znajdować zastosowania do projektów, których decyzje te nie dotyczą. Z drugiej strony treść art. 27 Megaustwy prowadzi do wniosku, że ilekroć wykorzystanie pomocy publicznej wiąże się z obowiązkiem zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego, rolą Prezesa UKE jest rozstrzyganie sporów w tym zakresie. Warunki przyznania dofinansowania w trybie innym niż notyfikacja do KE (w tym obowiązki nakładane na beneficjentów pomocy publicznej w zakresie zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego) mogą różnić się między sobą.

W związku z powyższym podkreślić należy, iż Prezes UKE będzie podchodził do każdego z ww. projektów w sposób indywidualny, uzależniony od zapisów zawartych w dokumentach, na podstawie których przyznane zostało dofinansowanie do budowy sieci.

7. Rozważenie implementacji map infrastruktury RSS do systemu informacyjnego o infrastrukturze szerokopasmowej (SIIS). Czy OI będzie zobligowany do publikacji na stronach www uaktualnianych map infrastruktury telekomunikacyjnej RSS?

OI jest zobowiązany do przekazywania informacji na temat infrastruktury RSS do systemu SIIS. System ten nie przewiduje możliwości prezentowania danych w formie map. Oferta referencyjna zawiera szczegółowe rekomendacje odnoszące się do zakresu i sposobu udostępniania informacji na temat infrastruktury RSS. Zaleca się również publikowanie tych informacji w formie map.

Na obecnym, bardzo wczesnym etapie działalności OI Prezes UKE przewiduje, że publikacja wszelkich niezbędnych informacji na temat infrastruktury RSS leży w interesie OI.

- 8. Czy możliwym jest przedstawienie przez Prezesa UKE wykazu sieci szerokopasmowych które zobowiązane będą do złożenia cennika do zatwierdzenia przez Prezesa UKE, tj. wykazu RSS które uzyskały pomoc publiczną na podstawie decyzji notyfikacyjnych KE?**

Obowiązki nałożone na beneficjentów pomocy publicznej (w tym obowiązek przedstawienia cennika do akceptacji przez Prezesa UKE) wynikają z treści decyzji notyfikacyjnych KE, które co do zasady są do siebie podobne, jednak zakwalifikowanie projektów do jednej grupy pod względem obowiązków nałożonych na beneficjentów pomocy publicznej wymaga indywidualnego podejścia i szczegółowej analizy postanowień poszczególnych decyzji notyfikacyjnych KE. Prezes UKE planuje w najbliższej przyszłości przedstawić listę projektów podlegających jednolitym zasadom regulacji na podstawie analogicznych obowiązków nałożonych na beneficjentów pomocy publicznej. Należy podkreślić, że to beneficjenci pomocy publicznej ponoszą odpowiedzialność za przestrzeganie warunków dofinansowania i powinni być świadomi ciążących na nich obowiązków.

- 9. Co w przypadku gdy węzły za pośrednictwem których OSD korzysta z infrastruktury RSS znajdują się w dwóch różnych typach obszarów konkurencyjnych, jaki obszar będzie podstawą do wyznaczenia opłaty?**

W [Wytycznych dotyczących wyznaczania opłat za dostęp do Regionalnych Sieci Szerokopasmowych](#)² (Wytyczne) dla opłat RSS Prezes UKE zaleca, aby w przypadku przebiegów usługi pomiędzy obszarami o różnym cennikowym poziomie opłat przyjmować wartość niższą z cen jednostkowych właściwych dla dwóch punktów stanowiących zakończenie dzierżawionego odcinka RSS.

- 10. Czym jest oraz w jaki sposób będzie określona „cena rynkowa” wskazywana Wytycznych, wykorzystywana w modelu analitycznym?**

W jaki sposób będą kształtować się ceny usług świadczonych przez RSS w obszarach wysoko i średnio konkurencyjnych, w przypadkach gdy konkurencja będzie raportowała „zawyżone ceny rynkowe”?

Cena rynkowa jest to zakres cenowy będący wynikiem analizy faktycznie oferowanych cen zawartych w umowach podpisywanych z innymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi w zakresie świadczenia analogicznych usług.

W celu poznania aktualnych poziomów cen rynkowych za usługi analogiczne do oferowanych przez RSS, Prezes UKE zwrócił się do wybranych przedsiębiorców telekomunikacyjnych z prośbą o wypełnienie kwestionariusza danych w zakresie faktycznie oferowanych cen zawieranych w faktycznie podpisywanych z innymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi kontraktach.

² http://www.uke.gov.pl/files/?id_plik=18263

W rezultacie Prezes UKE otrzymał wypełnione kwestionariusze od 38 przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Na podstawie otrzymanych danych Prezes UKE opracował zestawienia najczęściej występujących cen. Zostały odrzucone ceny skrajne. Jako rynkowe uznano ceny zawierające się w zakresie wyznaczonym przez ceny faktycznie występujące w największej liczbie zawartych umów. Tabele z wynikami zostały zaprezentowane w załączniku nr 2 do Wytocznych.

11. Jakie są zasady poddzierżawy infrastruktury RSS przez OSD innym podmiotom?

Należy dopuścić możliwość poddzierżawiania infrastruktury RSS, jednak poddzierżawianie nie może prowadzić do działań sprzecznych z celami projektów RSS lub do naruszenia warunków dostępu wynikających z decyzji notyfikacyjnych KE. Zgodnie z art. 27 Megaustawy na podmiotach nabywających prawa do infrastruktury RSS (np. na podstawie stosunku dzierżawy) ciążyą takie same obowiązki jak na OI. Poddzierżawianie infrastruktury RSS jest zatem możliwe z zastrzeżeniem warunków określonych w dokumentach, na podstawie których nastąpiło dofinansowanie budowy RSS ze środków publicznych.

12. Na jakich warunkach OI będzie mógł oferować usługi detaliczne świadczone za pośrednictwem RSS?

Co do zasady OI nie będzie mógł oferować usług detalicznych za pośrednictwem RSS – warunek ten wynika z decyzji notyfikacyjnych KE, w których stwierdzono, że OI nie powinien konkurować z OSD na rynku detalicznym. OSD świadczący usługi w oparciu o infrastrukturę RSS jest całkowicie zależny od OI, który udostępnia mu swoją infrastrukturę. W takim przypadku OI posiadałby znacznie silniejszą pozycję na rynku usług detalicznych niż OSD, co z kolei mogłoby doprowadzić do monopolu OI. Zdaniem Prezesa UKE zapewnienie warunków równoprawnej konkurencji pomiędzy OI a OSD na rynku usług detalicznych wymagałoby wprowadzenia dodatkowych warunków zapewnienia przez OI dostępu telekomunikacyjnego na rzecz OSD, takich jak spełnienie zasady równoważności produktów. Oznacza to, że OI byłby zobligowany do świadczenia usług i zapewnienia informacji wewnętrznym i zewnętrznym podmiotom ubiegającym się o dostęp na takich samych warunkach, w tym w odniesieniu do ceny i jakości usług, w takich samych terminach i przy użyciu takich samych systemów i procesów, zapewniając przy tym taki sam stopień niezawodności i wydajności.

13. W jakich okresach, przy spełnieniu jakich warunków przewiduje się aktualizację Oferty referencyjnej Prezesa UKE (w zakresie m.in. cen rynkowych)?

Oferta referencyjna stanowi rekomendację Prezesa UKE i nie jest wiążąca. Z tego względu wystąpienie okoliczności uzasadniających odstępstwa od zaleceń zawartych w Ofercie referencyjnej uprawnia do stosowania innych warunków współpracy w ofercie OI. Niezależnie od powyższego Prezes UKE wyjaśnia, że Oferta referencyjna nie będzie aktualizowana cyklicznie w stałych odstępach czasu, lecz w miarę potrzeb, np. w przypadku wykrycia trwałej zmiany uwarunkowań rynkowych mających wpływ na warunki zapewnienia dostępu do infrastruktury RSS.

PYTANIA SZCZEGÓŁOWE

1. Jakie są sankcje w przypadku niedostosowania się OI do Oferty referencyjnej Prezesa UKE?

Prezes UKE weryfikuje warunki zapewnienia dostępu do RSS, m.in. poprzez opiniowanie poszczególnych ofert OI. Za przestrzeganie tych warunków OI ponoszą odpowiedzialność zgodnie z zasadami przyznania dofinansowania. Jednocześnie wskazać należy iż Oferta referencyjna nie określa warunków dostępu do RSS w sposób bezwzględnie obowiązujący, lecz wskazuje rekomendacje Prezesa UKE w tym zakresie. Natomiast negatywna opinia Prezesa UKE dotycząca ramowej opłat pobieranych przez OI może mieć wpływ na rozliczenie środków pomocowych z Unii Europejskiej. Ponadto, Prezes UKE posiada kompetencje do rozstrzygania sporów w zakresie dostępu do infrastruktury RSS, poprzez ustalenie warunków tego dostępu w sposób wiążący (w formie decyzji administracyjnej wydanej na podstawie art. 28 Pt).

2. Czy możliwe jest zawieranie umów przez OI przed opublikowaniem oferty OI i ustaleniem cenników?

Zgodnie z postanowieniami decyzji notyfikacyjnych KE, OI jest zobowiązany do uzyskania akceptacji cennika przez Prezesa UKE. Zdaniem Prezesa UKE należy przez to rozumieć, że OI powinien uzyskać taką akceptację przed rozpoczęciem działalności. Brak takiej akceptacji nie będzie miał jednak wpływu na ważność czy też skuteczność takiej umowy. OI zawierają umowy z OSD na własną odpowiedzialność. Zawieranie umów bez uzyskania akceptacji Prezesa UKE w zakresie cennika może skutkować odpowiedzialnością (zarówno OI jak i beneficjenta pomocy publicznej) względem KE.

3. Czy umowy zawieranie pomiędzy OI a OSD w zakresie dostępu do RSS będą jawne?

Umowy ramowe jak i umowy szczegółowe powinny być przekazywane do Prezesa UKE zgodnie z art. 33 Prawa telekomunikacyjnego. Powyższe umożliwia realizowanie przez Prezesa UKE, zadania określonego w decyzjach notyfikacyjnych KE, jakim jest monitorowanie opłat pobieranych przez OI. Jawność tych umów mogłaby być w praktyce ograniczona (na podstawie art. 33 ust. 2 i 3 Pt), w szczególności w stosunku do Umów szczegółowych ze względu na ochronę tajemnicy handlowej w zakresie indywidualnego kontraktu.

4. W jaki sposób w procedurze zawierania umów uwzględniono czas niezbędny na przygotowanie projektu technicznego do umowy szczegółowej?

Zasadą jest, iż Oferta referencyjna nie stanowi gotowego wzoru umowy i nie zawiera szczegółowych postanowień, które powinny być przez strony uzgodnione indywidualnie. Z tego

względem w Ofercie referencyjnej nie określono w sposób szczegółowy procedury uzgadniania projektu technicznego. W Ofercie referencyjnej zastrzeżono, że w przypadku usług, które wymagają sporządzenia projektu technicznego, przed podpisaniem umowy szczegółowej strony uzgodnią projekt techniczny. Terminy potrzebne do zawarcia umowy szczegółowej nie uwzględniają czasu potrzebnego na uzgodnienie projektu technicznego.

5. Kto miałby zagwarantowany dostęp do RSS?

Co do zasady dostęp do RSS, zgodnie z art. 27 Megaustawy, przysługuje wszystkim podmiotom będącym przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi w rozumieniu Pt.

6. Czy Prezes UKE dopuszcza wykorzystywanie w ofertach ramowych OI opustów wolumenowych?

Opusty wolumenowe są jedną z opcji szeroko rozumianej elastyczności cenowej. W praktyce stosowanie opustów wolumenowych polega na kreowaniu ceny za usługi w zależności od wartości zamówienia lub wolumenu usług zamawianych przez klienta. Oznacza to, iż podmioty, które są skłonne do realizowania większych zamówień mogą skorzystać z niższych cen jednostkowych kupowanych usług. W odniesieniu do Projektów RSS, opusty wolumenowe polegałyby na oferowaniu przez OI usług na poziomie cenowym zależnym od zakresu produktowego z którego korzysta OSD, wolumenu konkretnych usług które zamawia lub wartości pojedynczego zamówienia lub podpisanej umowy.

W ocenie Prezesa UKE, rzetelne zachowanie zasady niedyskryminacji w zakresie oferowanych cen przez OI polega na oferowaniu równych pod względem cenowym warunków dostępu do konkretnego wycinka infrastruktury RSS (np. konkretny odcinek ciemnego włókna lub kanalizacji albo transmisja danych pomiędzy konkretnymi węzłami RSS). Przy tak zdefiniowanej zasadzie niedyskryminacji, oferowanie opustów wolumenowych przez OI może nieść ze sobą ryzyko naruszenia tej zasady.

W związku z powyższym Prezes UKE stoi na stanowisku, iż OI rozważający możliwość wprowadzenia opustów wolumenowych w swoich ofertach ramowych powinni wziąć pod uwagę ryzyko naruszenia zasady niedyskryminacji i dążyć do jego ograniczenia.

7. W jakim trybie oraz w jakich miejscach OSD powinien mieć możliwość podpięcia się do sieci RSS?

W Ofercie referencyjnej Prezes UKE zaproponował szeroki wachlarz możliwości podłączenia się do RSS w trybie kolokacji (m.in.: sale kolokacyjne, szafki) oraz w trybie połączenia liniowego (m.in.: mufy, studnie, węzły). Jednocześnie w indywidualnych przypadkach Prezes UKE będzie analizował inne, wskazane przez strony, możliwości połączenia sieci, OI mogą bowiem oferować usługi wykraczające poza zakres wskazany w Ofercie referencyjnej.

OI powinien umożliwić OSD przyłączenie się do jego sieci w każdym możliwym punkcie sieci. Dopuszczalne jest więc dzierżawienie części kanalizacji kablowej pomiędzy dwoma punktami zakończenia otworu (np. studnia, zasobnik) lub odcinka włókna światłowodowego pomiędzy dwoma punktami jego łączenia (np. mufami, przełącznikami, studniami, zasobnikami).

8. Czy podmiot posiadający sieć NGA na obszarze średnio konkurencyjnym może również korzystać z sieci RSS dla pozostałej części swojej infrastruktury na tym obszarze, która nie jest siecią NGA?

Jedną z podstawowych zasad przyznania dofinansowania jest zasada warunkowego dostępu do RSS, która umożliwi osiągnięcie celów projektów budowy RSS oraz minimalizuje zakłócenie istniejącej konkurencji. Zgodnie z tą zasadą infrastruktura RSS może być wykorzystywana wyłącznie na wskazanych obszarach oraz na określonych warunkach. Na obszarach zakwalifikowanych jako średnio konkurencyjne, RSS może być wykorzystywana wyłącznie do rozwoju usług NGA.

9. Czy istnieje możliwość zróżnicowania poziomów SLA w zależności od świadczonej usługi?

Oferta referencyjna przewiduje możliwość zróżnicowania poziomów SLA odrębnie dla każdej z usług.

10. Czy strony będą mogły ustalić datę rozpoczęcia naliczania opłat za usługę w protokole zdawczo-odbiorczym?

Data rozpoczęcia naliczania opłat za usługę jest istotnym postanowieniem umownym i powinna być określona w umowie, a nie w protokole zdawczo-odbiorczym. Oferta referencyjna przewiduje możliwość uzgodnienia przez strony w umowie szczegółowej innego terminu naliczania opłat niż termin podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.