

Niewielu Polaków korzysta z usług e-administracji, ale są z nich zadowoleni



Z usług e-administracji korzysta obecnie 17 proc. mieszkańców Polski. Najczęściej z możliwości rozliczenia podatku przez Internet (13 proc.)- wynika z badania przeprowadzonego przez EMC Poland.

Miało ono na celu sprawdzenie, w jaki sposób Polacy korzystają z usług e-administracji i czy są zadowoleni z poziomu oferowanych usług. Według badania z usług e-administracji aktywnie korzysta ok. 17 proc. mieszkańców Polski – przy czym bardziej otwarci na tę możliwość są mieszkańcy dużych miast. Niemal wszyscy użytkownicy (90 proc.) byli zadowoleni z poziomu wykorzystanych usług.

Najpopularniejszą usługą e-administracji jest rozliczenie przez Internet podatku dochodowego od osób fizycznych – z tej możliwości skorzystało 13 proc. ankietowanych. Rosnąca z roku na rok liczba złożonych e-deklaracji pokazuje, że e-deklaracje stają się coraz bardziej popularne, jednak nadal pozostajemy w tyle za wieloma innymi krajami europejskimi. Na przykład w Austrii zeznania podatkowe składa przez Internet nieco ponad połowa podatników, a w Estonii – prawie wszyscy (9 proc.).

Z rozliczeniem podatkowym mają do czynienia prawie wszyscy mieszkańcy Polski, natomiast inne procedury administracyjne dotyczą już zdecydowanie mniejszego grona, dlatego również ich realizacja przez Internet jest zdecydowanie mniej popularna. Sprawy komunikacyjne (np. rejestracja pojazdu czy wydanie prawa jazdy) załatwiało przez Internet ok. 2 proc. ankietowanych. Nieco ponad 1 proc. wyrobiło przez Internet paszport i mniej więcej tyle samo osób zarejestrowało przez Internet działalność gospodarczą.

Niemal wszyscy (90 proc) ankietowani użytkownicy usług e-administracji zadeklarowali, że są z nich w pełni lub bardzo zadowoleni. Osoby korzystające z usług e-administracji najczęściej używają do tego celu komputerów przenośnych takich jak notebook czy netbook (65 proc.), natomiast tylko 42 proc. korzysta z usług e-administracji przy pomocy komputera stacjonarnego.

Badanie zostało zrealizowane przez PBS Sp. z o.o. w ramach badania Omnibus PBS, na reprezentatywnej próbie mieszkańców Polski w wieku 15+ kontrolowanej ze względu na wiek, płeć, wykształcenie i wielkość miejscowości (n=1000).

Źródło: EMC Poland

Zdjęcie: Robert Mizerek / Photogenica