

Badanie konsumeckie UKE 2018



Przedstawiamy wyniki najnowszego badania konsumenckiego Urzędu Komunikacji Elektronicznej przeprowadzonego w listopadzie 2018 roku wśród dzieci i ich rodziców. Pokazuje ono w jaki sposób najmłodszy korzystają na co dzień z usług telekomunikacyjnych.

Kiedy dzieci dostają pierwszy telefon komórkowy i ile wydają rodzice na comiesięczne rachunki swoich pociech? Ilu najmłodszych – i w jakim celu – korzysta z internetu? I czy znają oni zasady bezpiecznego używania usług cyfrowych? To niektóre z pytań, na które odpowiada nasze badanie konsumenckie, w którym udział wzięły dzieci w wieku 7-14 lat oraz ich rodzice.

Zapraszamy do zapoznania się z raportami:

[Badanie konsumeckie](#)

[Badanie konsumenckie dzieci](#)